

## Präambel



„Ich habe niemals an Erfolg geglaubt. Ich habe dafür gearbeitet.“ Estée Lauder

## Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel



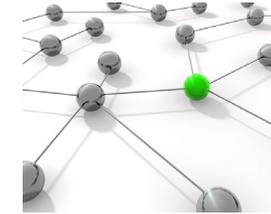
Unsere Kunden unterstützen wir auf dem Weg zu ihrem Erfolg.



Unsere Kunden sind wir kompetente Partner.



Unsere Kunden beraten und entlasten wir, damit sie Zeit gewinnen für ihr Kerngeschäft.



Unsere Kunden bieten wir vernetzte, qualitativ hochstehende Dienstleistungen, die sie über eine Ansprechperson beziehen können.

## Unsere Mitarbeitenden sind Schöpfer des Erfolgs



Wir begegnen einander mit Respekt, Achtsamkeit und Offenheit.



Wir setzen uns ein für Chancengleichheit.



Wir delegieren Verantwortung und verleihen die dazu notwendigen Freiräume.



Wir regeln soviel wie nötig und so wenig wie möglich.



Wir fördern die berufliche Ausbildung und Entwicklung.



Wir motivieren durch nachvollziehbare, gerechte Bewertung von Leistung und Befähigung.



Wir suchen bei Problemen keine Schuldigen, sondern Lösungen.

## Schiedsrichter ist der Markt



Wir richten unsere Leistungsangebote auf die Erfordernisse des Marktes aus.



Wir reagieren innovativ und kreativ auf neue Herausforderungen.



Wir achten auf eine einheitliche, unverwechselbare Darstellung unserer Tätigkeit.



Wir analysieren unsere Leistungsfähigkeit und entwickeln sie laufend weiter.



Wir pflegen einen intensiven Erfahrungsaustausch innerhalb unserer Unternehmung und darüber hinaus mit vergleichbaren Firmen.